



**Управление образования администрации
муниципального образования «Заиграевский район»
Республики Бурятия**

(Управление образования администрации МО «Заиграевский район»)

**Буряад Уласай «Загарайн аймаг» гэнэн нютагай засагай
байгууламжын захиргаанай Болбосоролой хүтэлбэри**

ул. Октябрьская, 4, п. Заиграево, Заиграевский район, Республика Бурятия, 671310
тел. 8(30136) 4-14-67, 4-19-24, сайт: <http://uozrnb.ucoz.ru>, e-mail: zaigraevo_ruo@govrb.ru

От 2 октября 2023 г. № 721

Руководителям общеобразовательных
учреждений МО «Заиграевский район»

Уважаемые руководители!

В соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)", методическими рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07), в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

По состоянию на 1 сентября 2023 года в общеобразовательных учреждениях МО «Заиграевский район» работают 24 Службы школьной медиации. В 2022-2023 учебном году было 11 обращений, во всех случаях пришли к соглашению.

№	Наименование	2021-22
1	Количество общеобразовательных организаций	31
2	Количество школьных служб примирения (ШСП)	25
3	Численность сотрудников, работающих в ШСП	97
4	Численность родителей, включенных в работу ШСП	24
5	Численность обучающихся, включенных в работу ШСП	24
6	Количество рассмотренных случаев	14
7	Из них: пришли к соглашению	14
8	Количество служб школьной медиации (СШМ)	24
9	Численность сотрудников, работающих в СШМ	95
10	Численность родителей, включенных в работу СШМ	23
11	Численность обучающихся, включенных в работу СШМ	24
12	Количество рассмотренных случаев	11
13	Из них: пришли к соглашению	11

Но в тоже время, школьные службы медиации общеобразовательных учреждений МО «Заиграевский район» в текущем учебном году восстановительные программы не проводили. Работа по развитию служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлена целым рядом причин.

В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение в обществе. При этом механизмы социальной мобильности - социальные лифты, "обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта", не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.

Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения.

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров - от семейных до коммерческих. Согласно общемировой статистике порядка 80 - 90% случаев применения процедуры медиации завершается достижением медиативного соглашения и более 85% медиативных соглашений исполняются сторонами добровольно. С 2008 года действует Директива Европейского парламента и Совета Европейского Союза о медиации, оказывающая существенное влияние на интеграцию медиации в правовую и социальную практику стран - членов европейского сообщества и за его пределами.

Интеграция метода школьной медиации в образовательное пространство выходит далеко за рамки взаимодействия "ребенок-семья-школа (образовательная организация)". Если гуманный инструментальный решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сфере образования, он будет быстрее распространен и на другие социальные сферы, и на все общество в целом.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Организация эффективной деятельности служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;

- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Таким образом, метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка. При этом с помощью медиации и восстановительного подхода создается, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

Уважаемые руководители, для организации школьной службы медиации Вам необходимо решить следующие задачи:

- информировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации;
- мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода "Школьная медиация";
- провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей);
- организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации;
- обучить сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу "Школьная медиация";
- установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

Для решения указанных выше задач необходимо реализовать следующие ключевые мероприятия:

1. Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации.

1.1. Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников образовательной организации;

1.2. Организация ознакомительного семинара по школьной медиации для руководителя образовательной организации, его заместителей, психолога, социального педагога и 3 - 4 преподавателей;

1.3. Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации.

Таким образом, прошу Вас осуществлять контроль деятельности ШСМ, которая является одной из опор в обеспечении защиты детей и их прав, создавая условия для формирования безопасного пространства, в котором происходит становление личности

Начальник управления образования
администрации муниципального образования
«Заиграевский район»



А.А. Шурыгина